

SERVICE PROPOSAL

노무법인 위너스 마포센터

기업자문서비스 소개 및 제안서

자문영역 / 구성원소개 / 급여아웃소싱 / 직장 내 괴롭힘 발생 대응 등

2026



노무법인 위너스 마포센터
Winners Labor Law Firm MaPo Center

노무법인 위너스 마포센터 법인 소개서



노무법인 위너스 마포센터
Winners Labor Law Firm MaPo Center

CONTENTS

01. 제안사 현황

- 일반 현황
- 자문 수행 실적
- 제안사 특징점

02. 자문 수행 방안

- 정기 · 수시 자문 처리 방식
- 긴급 사항 대응체계
- 비밀 유지 방안

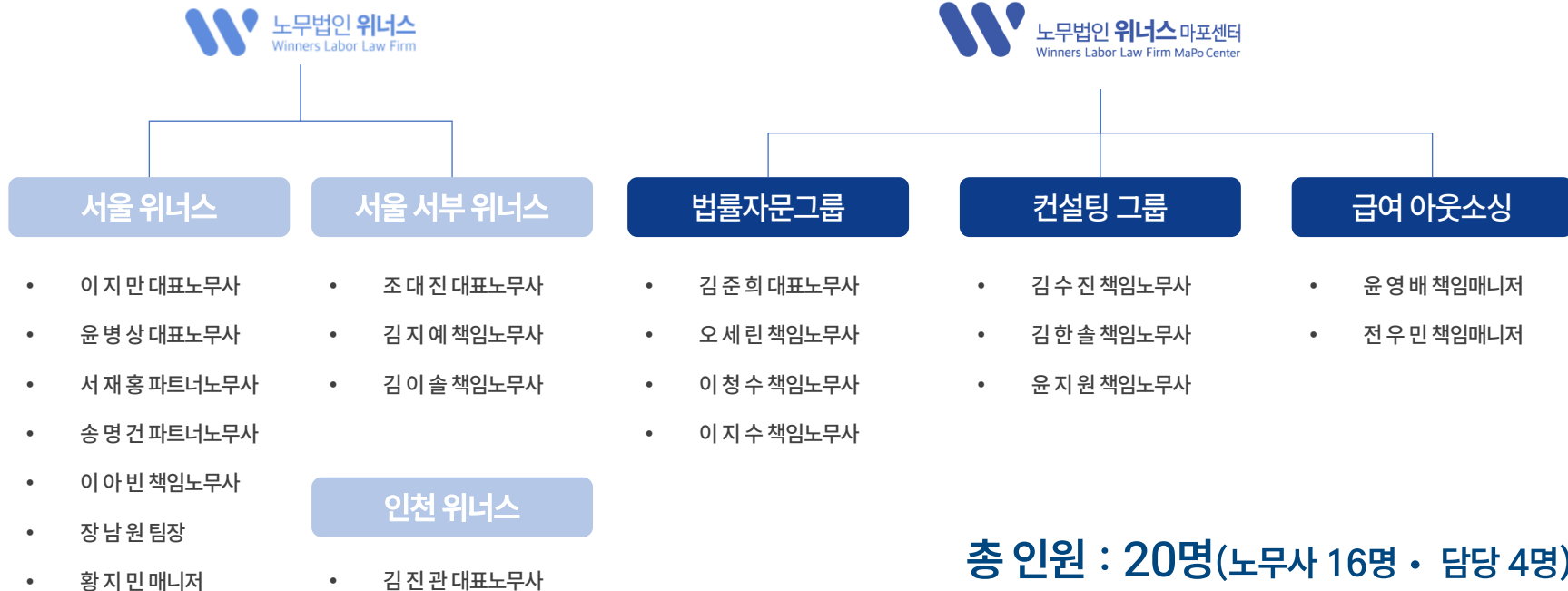
03. 급여 아웃소싱

- 아웃소싱 표준 프로세스
- 아웃소싱 특징점
- 기대효과

04. 구성원 소개

- 법률자문 그룹
- 컨설팅 그룹
- 급여 아웃소싱

노무법인 위너스는 HR 법률 및 경영전문가로 구성되어 개별 사안에 대한 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다.



기업
서비스

법률 자문

노동법률·인사관리 자문, 규정정비, 강의·교육, 정부지원금 등

노동사건 대리

임금체불·체당금·소액체당금 등, 부당해고, 부당노동행위, 산재사건 등

컨설팅

HR · 산업안전 컨설팅

직무분석·평가·보상·승진·교육체계, 근무체계, 중대재해처벌법 대응 등

노사관계 ER 컨설팅

노사관계 진단, 단체교섭 지원, 노동쟁의 조정 신청, 복수노조 대응 등

급여
아웃소싱

급여 아웃소싱

급여테이블·임금체계 점검, 4대 보험 대행, 원천세·연말정산

노무법인 위너스 마포센터 주요 자문사

제약·바이오



식품·유통



화학·에너지·소재



자동차부품·철강



건설·엔지니어링



IT·테크·전문서비스



공공·사회복지



주요 자문사 외 다수 자문 수행(2026. 03. 기준)

노무법인 위너스 마포센터 자문 수행 주요 실적

주요 수행 실적(1)

인사제도 수립·변경·운영

노무리스크 사전진단, 노사관계 환경 고려, 기존 인사제도와와의 정합성 확보, 구성원 수용성 증대를 핵심 성공요인으로 하여 평가, 보상, 교육훈련, 복리 후생 등 인사제도 수립부터 변경·운영을 지원합니다.

인사평가와 저성과자 관리

- 인사평가 결과를 기반으로 저성과자 퇴직프로그램 문의
- 부당해고, 부당 인사조치, 평가 공정성 시비, 직장 내 괴롭힘 주장 등 다양한 리스크 발생 가능성 안내
- 저성과자 Pool 관리 목적에 따라 인재 유형별 우회 관리 체계 구축 지원

판례 변화와 경영성과급·통상임금

- 대법원 전원합의체 판례 변경 등 외부 환경 변화로 내부 관리 규정 개편 필요성 발생
- 판례 분석 및 연동 효과 분석 이슈 리포트 송부
- 통상임금 범위 재산정
- 경영성과급 임금성 완화 방안 지원

복지제도 고도화와 근로복지기금 운영

- 복지포인트 근로소득세 과세 대상 판결 등 복지제도 관련 변경 판결례 분석
- 복지포인트 운영 현황 기반 임금성 분석으로 평균임금 증액 가능성 검토
- 근로복지기금 운영을 통한 법인세 절감 및 임금성 해소 협의

노무법인 위너스 마포센터 자문 수행 주요 실적

주요 수행 실적(2)

근로기준법·고령법 등 개별 노무관리 자문

기업의 제도와 관행을
분석하고 적법성과 함께
선례 축적에 따른 파급력을
고려한 개별 근로관계
자문을 수행합니다.

경력직 채용과 비밀유지약정

- 경력직 채용 관련 전직금지 및
비밀유지약정 유효성 검토
- 최근 판례 경향 기반 법적
리스크 검토
- 채용내정자 채용 취소 결정에
대한 리스크 분석 및 해소
방안 제시
- 채용절차 공정화법 기반
채용프로세스 개편 지원

미승인 연장근로 수행관리

- 근로시간 기록 의무제 등
근로시간 관련 사용자 책임
강화 흐름
- 연장근로 사전승인제 도입과
직군별 직무특성에 기반한
근무체계 유형화 추진
- 미승인 연장근로에 대한 수당
청구 사건화 해결

직장 내 괴롭힘 조사 · 예방체계 구축

- 직장 내 괴롭힘 · 성희롱 사건
접수 시 HR담당자 및 관계자
대응 방안 제시
- 직장 내 괴롭힘 · 성희롱 조사
및 보고서 제출
- 괴롭힘 유형 검토 및
중간관리자 리더십 강화 교육
지원

노무법인 위너스 마포센터 자문 수행 주요 실적

주요 수행 실적(3)

노동조합·단체교섭· 노사협의회 등 집단적 노사관계 자문

노사관계 관리 전략 수립을
통해 법적 정당성과
노사관계 안정성의 균형을
확보할 수 있는 해결안을
제시합니다.

복수노조 관리 · 교섭 전략 수립

- 노동조합 설립 유형별
노사관계 안정화 방안 제시
- 조직 내 갈등유형 별 노사관계
관리 전략 수립
- 전략 · 로드맵 기반 연간 추진
과제 도출 및 수행 지원
- 임금 · 단체협약 교섭 전략
수립 및 교섭 대응 지원

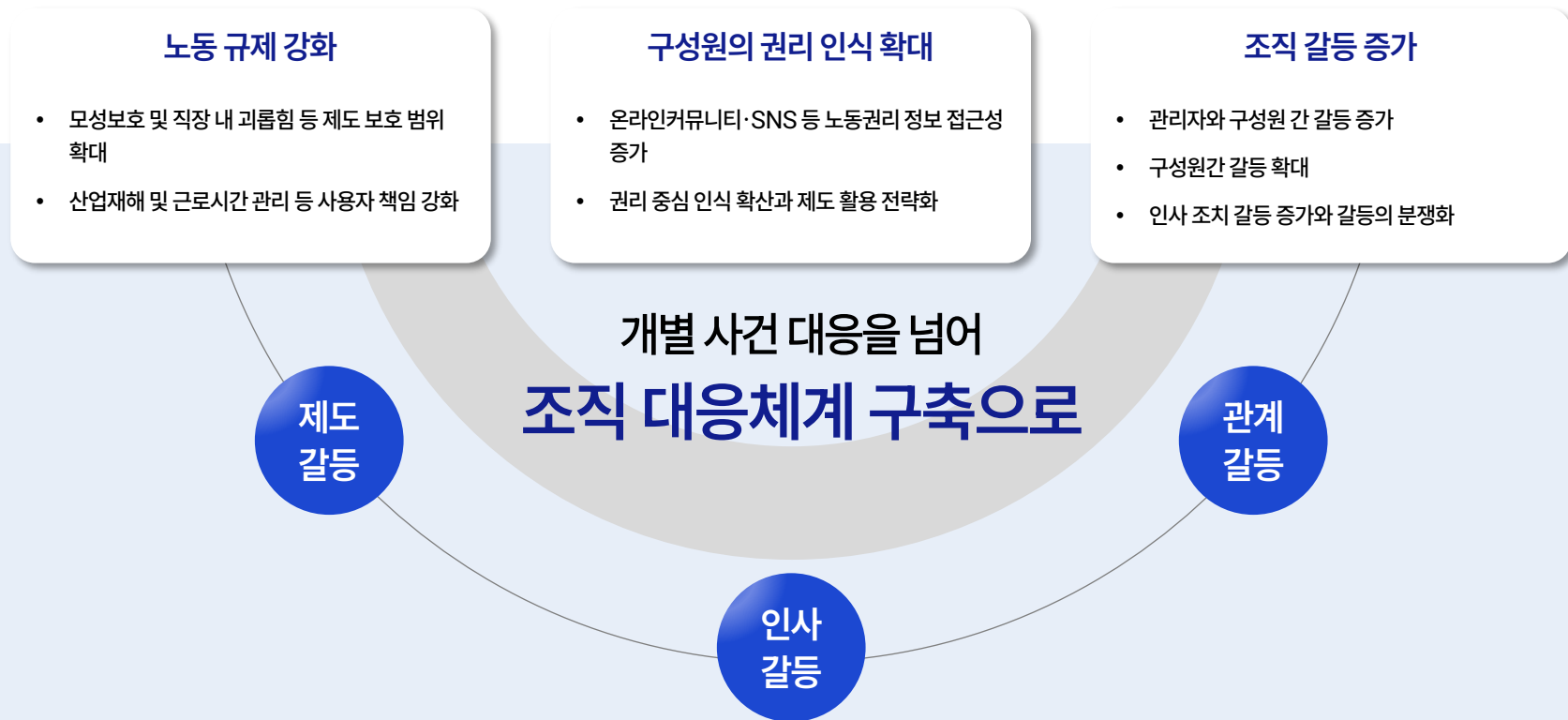
노란봉투법 대응 진단 · 관리방안 마련

- 노란봉투법 대응 하청 유형별
법적 리스크 진단 도구 개발
- 하청 유형별 리스크 수준 분석
및 대응 시뮬레이션 수립
- 하청 유형별 활용 목적 및
비용 효익 검토 기반 관리
전략 마련

노사문화우수기업 등 관련 인증 취득

- 노사관계 전략 기반 주체별
노사문화 안정화 전략 과제
도출
- 노사문화우수기업 서류심사
및 PT 심사 지원
- 노사문화 유공 정부 포상 서류
심사 지원
- 준법경영 인증 취득

인사환경의 빠른 변화로 인한 **복합적 갈등**은 개별 사건 중심 대응만으로는 해소가 불가합니다.



조직 갈등과 노무 리스크를 체계적으로 관리할 수 있도록 **전략적 자문**을 제공합니다.

갈등 대응 자문

사건 이면의
조직관계 분석에
기반한 **갈등 예방**

- 사건 대응 전략 수립
- 조사 프로세스 설계
- 내부 의사결정 지원
- 리스크 관리

갈등 대응 체계 구축

갈등 유형별
통합 관리체계 구축으로
효과적 **갈등 관리**

- 갈등 유형별 대응 매뉴얼
- 조사 프로세스 개선
- 의사결정 체계
- 관리자 대응 가이드

HR 운영 기준 정립

HR전략에 일치된
대응 원칙과
관련 규정 수립

- 인사정책 합법성 검토
- 내부 규정 정비
- 갈등 예방 제도 설계
- 노무 리스크 진단

관리자 교육

노동법 실무 이해와
리더십 강화로
관리역량 배양

- 직장내 괴롭힘 예방/대응
- 모성보호제도 운영 실무
- 근로시간 관리
- 문제 직원 대응
- 갈등관리 리더십

반복적으로 발생하는 **갈등 유형**에 따라 조직의 **일관된 대응체계**를 구축하는 것이 **구조적 해결방안**입니다.

구분	갈등 영역	주요 이슈	특징	주요 관계자		
				HR 실무	중간관리자	HR기획
제도 갈등	근로시간 관리 영역	연장근로/휴일근로, 포괄임금, 근로시간 인정	현장조직중심 발생	●		
제도 갈등	보상/임금 영역	임금 체불 주장, 수당 지급 성과급	노동청 진정으로 확대 가능	●		●
제도 갈등	휴가/모성보호 영역	연차휴가/육아휴직, 근로시간 단축, 복귀 후 인사관리	최근 가장 증가하는 갈등 영역	●		
관계 갈등	조직 관계 영역	직장내 괴롭힘, 조직 내 갈등, 관리자-구성원 갈등	조직문화 문제로 확산		●	●
관계 갈등	문제직원 영역	반복 갈등, 조직 부적응, 권리 주장 확대	관리자 대응 부담 증가		●	●
제도+관계 갈등	인사권 행사 영역	인사 평가, 전보/보직 변경, 징계	법적 분쟁으로 발전 가능		●	●

CASE 1. 인지 격차 해소를 통한 직장내 괴롭힘 사전 예방과 조직 안정화

일반직원과 보직자 간 직장 내 괴롭힘 인식 Gap 발생 ▶ 직장 내 괴롭힘 신고 • 접수 증가

일반 노무법인

- 직장 내 괴롭힘에 대한 원론적 내용 전달
- 사건 발생 시 사건 수임 후 조사
- 담당 자문 노무사 1명의 일반적인 자문 내용 수행

노무법인 위너스 마포센터

- 계층별 맞춤형 교육 설계
 - 보직자 등 중간관리자 리더십 강의 및 기초 노동법 강의
 - 일반 직원에게 직장 내 괴롭힘의 기준과 실제 사례 중심 교육 제공
- 조직 내 인지 격차 최소화
 - 관리자와 실무자 간 ‘괴롭힘’을 바라보는 시각차를 줄여 상호 이해도를 높이는 조직 문화 구축 지원

무분별한 신고 해결로 HR 부서의 리스크 관리 부담 경감
단순 분쟁 해결을 넘어 전사적으로 정렬된 갈등 관리 원칙 확보

CASE 2. 판례 대응 노사관계·재무 리스크 해소 임금체계 개편 컨설팅

통상임금 전원합의체 판결 등 중대한 법적 변화 직면 ▶ 1차원적 제도 변경 안내만으로는 현장의 복합적 갈등 해소 불가

일반 노무법인

- 고용노동부 통상임금 노사지도지침 전달
- 취업규칙 불이익 변경 방법 등 법과 판례에 따른 규정 변경 방법 안내
- 고객사 자문 노무사 1명이 고객사의 문의사항에 대하여 자문하고 종결

노무법인 위너스 마포센터

- 법인 전사적 밀착 지원
 - 노무사 1인이 분절적으로 대응하는 방식에서 탈피하여 소속 구성원 전원이 하나의 고객사에 몰입하여 다각도로 이슈 분석
- 입체적 제도 개편안 설계
 - 노동조합 유무 고려하여 단체협약 체결 대응 등 노동조합 대응 전략 모색
 - 판례에 따른 임금 소급분 금액 및 인상된 통상시급 산정

조합원 · 비조합원 수용성을 고려한 합리적 임금체계 개편안 도출

법률 대리 중심의 수동적 리스크 관리를 넘어 HR 전략과 일치된 선제적 노무 리스크 방어 체계 구축

단순 사건 대응을 넘어 **조직 전체**가 정렬된 기준으로 대응할 수 있는 **HR대응체계 구축**을 지원합니다.

일반 자문

사건을 대상으로 자문 수행

담당자 중심 개별 사건 대응 자문

법률 중심 분쟁 해결 지원

사건 발생 이후 법적 분쟁 대응 역할

법률 대응 중심의 법적 리스크 관리

노무법인 위너스 마포센터

- ✓ 조직 갈등을 대상으로 자문 수행
- ✓ 법인 전체 전문영역별 자문으로 유형별 대응체계 구축
- ✓ HR전략 • 노무리스크 관점으로 갈등예방과 조직안정 지원
- ✓ 갈등 발생 사전 개입으로 조직 대응 방안 수립 • 갈등 관리예방 역할
- ✓ 조직 • 인사 대응 중심으로 조직 안정성 확보

예방 관리 중심의 정기자문 · 문제 해결 중심의 수시자문 운영

정기 자문

수시 자문

자문 범위

조직 인사노무 운영 상의 노무 리스크 예방 활동
근로계약서 해석, 징계절차 검토, 근로시간 운영 자문, 노사관계 대응 자문 등
취업규칙 점검, 노동관계 법령 변화 안내, 인사제도 운영 자문 등

특정 이슈나 프로젝트 발생 시 문제 해결 활동
징계사건, 해고사건, 노동청 진정 대응, 직장 내 괴롭힘 조사 등
임금 · 평가 개편, 근무체계 개편, 산업안전보건관리체계 구축, 단체교섭 대응 등

대응 방식

월 1회 또는 격월 1회 방문 미팅 및 이슈 회의
전화 · 이메일 · 메신저 · 화상회의를 통한 수시 상담

대응 TFT 구축
WBS 기반 방문 미팅 및 이슈 회의

계약 방식

월 단위 자문 계약
(제안 금액 ‘별첨 견적서 참조’)

건 별 계약
(과업 범위, 투입인력, 수행기간 기반 고객 협의를 통해 확정)

긴급 노무이슈 대응 및 정보보호·비밀유지 운영방안

긴급 대응

긴급사항 대응 체계

- 전담 노무사 지정
- 긴급 연락 채널 운영
- 상황 발생 시 즉시 상담 및 대응 제시

노동청 조사 대응 지원

- 노동청 사건 발생 시 조사 대응 전략 수립 및 자료 제출 지원
- 노동청 출석 동행 및 진술 지원

노동분쟁 사전 대응

- 긴급 사건 발생 전 리스크 최소화 사전 대응
- 담당자 대응 교육 및 사전 점검

정보 보호

비밀유지 의무 준수

- 자문과정에서 취득한 기업정보 비밀유지 의무 준수
- 비밀유지 계약 체결

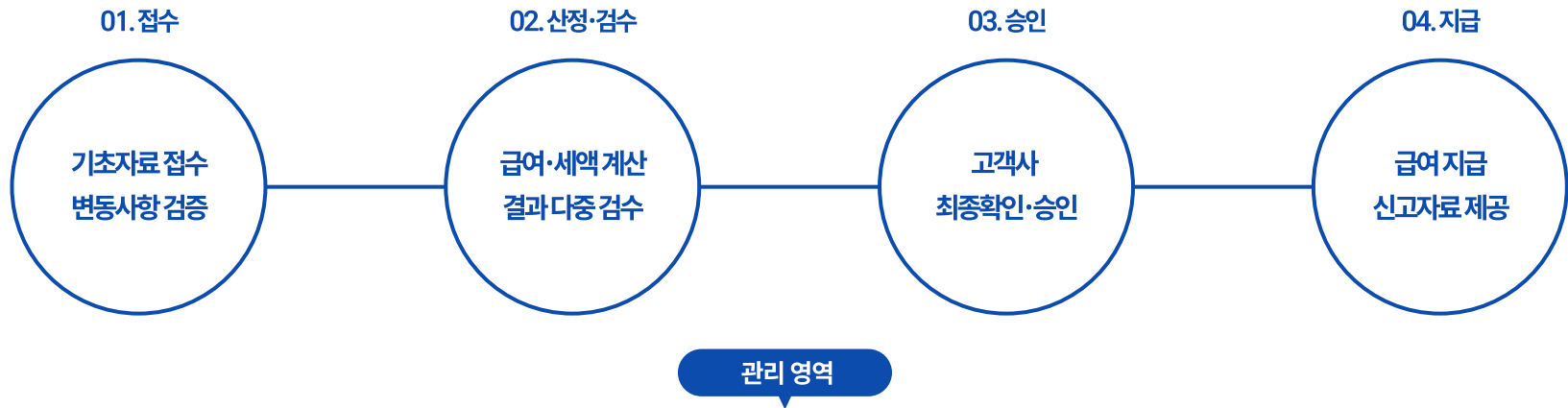
자료관리·접근 통제

- 자문 자료 보관 및 관리
- 접근 권한 제한
- 전자 자료 조안 관리

내부 윤리·보안 관리

- 자문 담당자 외 자료 접근 제한
- 내부 정보 공유 최소화
- 관련 법령 및 윤리 기준 준수

급여기준 점검부터 매월 급여·4대보험 및 연단위 지급항목까지, 급여 업무를 하나의 **프로세스**로 연결하여 체계적으로 관리합니다.



급여기준 · 고객사 체계 점검

월급여 · 퇴직급여 관리

4대보험 관리

연간 단위 관리



단순한 급여 계산 대행을 넘어 **급여기준과 계산·신고·검증 절차 표준화**로 급여업무의 **안정화**를 지원합니다.

	 노무법인 위너스 마포센터 Winners Labor Law Firm MaPo Center	고객사 직접 수행 방식
업무 기준	사업장별 급여 기준 및 산정 방식 표준화	담당자의 경험과 개별 자료에 의존
급여 계산	계산·검수·승인의 단계별 통제	담당자 중심의 계산 및 검토
법규 대응	노동법 및 4대보험 변경사항을 업무에 반영	담당자가 변경사항을 개별적으로 확인
예외 처리	유형별 기준에 근거한 예외 처리	예외사항 발생 시 담당자가 개별적으로 판단
업무 연속성	전담인력과 Back up체계를 통한 연속성 확보	담당자 부재·퇴사 시 업무 공백 발생
고객사 역할	기준결정·결과승인으로 인사관리 업무에 집중	급여계산·신고 등 반복업무 중심 수행

급여의 정확성과 적시성을 확보할 수 있는 전문 운영체제 구축으로 법적 리스크를 해소합니다.

법정기한 준수 및 리스크 예방



- 고객사 급여항목과 계산기준 정비
- 법정수당 및 비법정 항목의 정확한 적용
- 연간 단위 지급항목의 체계적 관리
- 고용형태에 따른 법정사항의 적정한 관리
- 급여 변동사항 및 이상항목의 단계별 확인



내부 HR 반복업무 부담 완화



- 사업장 특성을 반영한 급여 운영기준 수립
- 반복적인 계산·신고업무에 대한 내부 부담 완화
- 표준화된 업무절차와 처리기준 운영
- 담당자 부재·변경에 따른 업무 공백 최소화
- 급여자료·계산내역·수정이력의 체계적 관리



업무 연속성으로 임직원 신뢰 강화



- 4대보험 취득·상실 등 법정신고 적기 수행
- 근로자 유형별 신고기준의 정확한 적용
- 육아지원/모성보호 관련 4대보험 업무 체계화
- 관련 법·제도 변경사항의 적시 반영
- 신고 누락 및 지연에 따른 행정 리스크 예방

김 준 희 대표 노무사

전문 분야

노사관계 • 교섭전략 | 조직운영 전략 • 갈등관리 | C Level 교육 • 강의

학력 및 경력

중앙대학교 심리학과 학사 졸업

한국노동연구원 최고지도자 과정 수료

현) 노무법인 위너스 마포센터 대표노무사

현) 신용보증기금 컨설팅 그룹 컨설턴트

현) 노사발전재단 노사상생플러스(+) 강사

전) 고용노동부 임금피크제 지원사업 컨설턴트

전) 노사발전재단 일터혁신본부 전문컨설턴트

전) 한국공인노무사회 일터혁신 컨설팅 사업 총괄PM

전) 노무법인 정담 대표노무사

주요 수행 실적

동원그룹, 애경그룹, GC녹십자그룹, 동성그룹 전임노무사

현대그룹 전략기획본부 자문노무사

대한법률구조공단, 여수항만공사, 한국도로공사, 한국토지주택공사, 한국남동발전
영흥본부, (주)효성구미공장 등 자문

경북 및 경남지역 자동차 부품산업 기업 70여개 기업 컨설팅 수행

민주노총 및 금속노조 사업장 교섭대응 전문

노사발전재단 노사상생협력 교육사업 교재개발 및 전담강사

노사발전재단 중장년본부 특강 전임강사

잡코리아 그룹 (알바몬 유튜브 ‘근로독해’ 전속출연)

삼성반도체 DS사업부 경영진 노무관리 교육



오 세 린 책임 노무사

전문 분야

개별 노동법 • 사건 대응 | 정부지원금 수급 | 기업교육 • 강의

학력 및 경력

이화여자대학교 경제학과 학사 졸업
직업상담사 2급
MBTI 성격검사 일반강사
STRONG 직업흥미검사 전문강사
현) 노무법인 위너스 마포센터 책임 노무사
현) 신용보증기금컨설팅 그룹 컨설턴트
전) 노사발전재단 일터혁신본부 전문컨설턴트
전) 소상공인역량강화지원사업 컨설턴트
전) 바른인사노무컨설팅 컨설팅 팀장
전) 노무법인 정담 책임노무사

주요 수행 실적

동원그룹, 애경유화(주), AK캠텍(주), AK홀딩스 전임노무사
신용보증기금 경영참고자료 교재 개발자
고용노동부 일터혁신 컨설팅 및 시간제 일자리 창출 컨설팅 등 70여개 사 수행
신용보증기금 경영컨설팅 15개사 수행
중소벤처기업진흥공단 구조혁신컨설팅 5개사 수행
고용노동부 비정규직 고용구조개선 컨설팅 10개사 수행
고용노동부 재취업지원 기업 컨설팅 10개사 수행
녹십자그룹 인사노무 진단 컨설팅
애경케미칼 노란봉투법 대응 사내협력사 점검 컨설팅
태준제약 근무체계 개편 컨설팅



김수진 책임 노무사

전문 분야

HRM | HRD | 경영평가 대응

학력 및 경력

고려대학교 정치외교학 학사 졸업
현) 노무법인 위너스 마포센터 책임 노무사
현) HPC컨설팅 일터혁신컨설팅 책임컨설턴트
전) NCS기업활용 컨설팅 표준협회 책임 컨설턴트
전) 고용노동부 경비직 근로개선 컨설팅 PM
전) 노사발전재단 일터혁신본부 선임컨설턴트
전) 이연컨설팅 컨설턴트

주요 수행 실적

고용노동부 일터혁신컨설팅 LG히다찌, 샘표ISP, 한국코러스제약, 경동하우징 등 50여개사 수행
산업인력공단 NCS 기업활용컨설팅 애경특수도로 등 13개소 수행
중소벤처기업진흥공단 구조혁신컨설팅 7개사 수행
고용노동부 비정규직 고용구조개선 컨설팅 10개사 수행
노사문화우수기업 인증 애경케미칼, 한국도로공사, 한국토지주택공사 등
한국보육진흥원 공무원 운영 개선 직무급 설계
녹십자이엠 직무성과 중심 임금체계 개편
삼광 성과지향형 직무분석
신창FA 성과지향형 인사관리체계 구축(임금, 평가체계 개선) 등 민간발주 컨설팅

김 한 솔 책임 노무사

전문 분야

HRM | 중대재해처벌법 대응 • 산업안전보건관리체계 구축 | 기업교육 • 강의

학력 및 경력

서울여자대학교 언론홍보학 · 경영학 학사 졸업

현) 율진 노무사 사무소 대표 노무사

현) HPC 컨설팅 일터혁신컨설팅 컨설턴트

전) 한국남동발전 협력기업 안전 활동 수준 평가 전문위원

전) 위험성평가 중심 안전보건체계 구축 컨설턴트

전) 노동시간 단축 컨설팅 컨설턴트

전) 고용노동부 경비직 근로개선 컨설팅 PM, 컨설턴트

전) 기술인 신문 인사·노무 칼럼니스트

전) 노무법인 신영HR 책임 노무사

주요 수행 실적

前 한국상장회사진흥원 회원사 대상 인사·노무 실무 영역 강사 활동

애경특수도로 근로시간 및 유연근무시간제 강의

신아티앤씨, (주)큐엠씨, 룡투코리아 등 직장 내 괴롭힘 • 직장 내 성희롱 등
법정의무교육 다수 강의

사업주·청소년 등 대상 찾아가는 근로권익교육 강사 활동

고용노동부 퇴직연금 교육사업 전문 강사

서울시청 청소년 노동인권 및 진로탐색 전문 강사 활동

인천시 교육청 문화예술용역 계약서 작성 전문 강사 활동

표준협회 중대재해처벌법 등 전문 강사 활동

한국 남동발전 영동예코발전본부 중대재해처벌법 강의

이 청 수 책임 노무사

전문 분야

HRM • HRD | 개별 노동법 • 사건 대응 | 기업교육 • 강의

학력 및 경력

연세대학교 교육대학원 인적자원개발 석사 졸업

고려대학교 사회학 학사 졸업

현) 노무법인 위너스 마포센터 책임노무사

전) 한화갤러리아(주) People팀

전) 노무법인 휴머스 노무사

전) 노무법인 유앤 노무사

주요 수행 실적

대기업 및 중견기업 인사노무 자문 수행

고용노동부 근로감독 대응 및 사전 진단 컨설팅

취업규칙 및 인사규정 제·개정 컨설팅

임금·단체교섭 및 노사관계 컨설팅

제조업 불법파견 진단 및 개선 컨설팅

한국PCO협회 인사노무관리 컨설팅

H 재단법인 노사협의회 운영 컨설팅

고용노동부 비정규직 고용구조개선 컨설팅

직장 내 괴롭힘 및 직장 내 성희롱 사건 조사 다수 수행

노동위원회 부당해고, 부당전보 등 사건 다수 수행

이지수 책임 노무사

전문 분야

개별 노동법 · 사건 대응 | HRM | 기업교육 · 강의

학력 및 경력

수원대학교 국어국문학·언론정보학 학사 졸업
현) 노무법인 위너스 마포센터 책임노무사
현) 한국표준협회 컨설턴트
현) 한국고용노동교육원 직장 내 괴롭힘 강사
전) HPC컨설팅 컨설턴트
전) 쿠팡풀먼트서비스 HRM

주요 수행 실적

고용노동부 일터혁신 상생컨설팅 수행
고용노동부 산단 행복일터 프로젝트 수행
고용노동부 워라밸4.5프로젝트 수행
고용노동부 산업일자리전환 컨설팅 수행
포레시아 코리아 통상임금 대응 임금체계 개편 컨설팅
건화산업 통상임금 개편 및 규정정비 컨설팅
녹십자그룹 인사노무진단 컨설팅 수행
동원그룹, KT클라우드, 강원랜드 등 직장 내 괴롭힘 및 직장 내 성희롱 사건 다수 수행
서울기술교육원, 서울신용보증재단 등 직장 내 괴롭힘 강의 수행
부당해고, 부당전보 등 사건 수행



윤 지원 책임 노무사

전문 분야

개별 노동법 | HRM

학력 및 경력

숭실대학교 경영학 학사 졸업

사회조사분석사 2급

현) 노무법인 위너스 마포센터 책임 노무사

현) HPC컨설팅 컨설턴트

주요 수행 실적

고용노동부 일터혁신 상생컨설팅 5개사 수행

고용노동부 행복산단일터 프로젝트 컨설팅 수행

고용노동부 워라밸+4.5프로젝트 컨설팅 수행

가족친화인증 자문



전 우 민 책임 매니저

전문 분야

급여 아웃소싱

학력 및 경력

고려대학교 통계학 학사 졸업
현) 노무법인 위너스 마포센터 급여 전문
전) 파인만수학 영재고반
전) 토모수학 고등부
전) 페르마수학 고등부
전) 공군 제51항공통제비행전대 항공통제
특기 학사장교 중위 전역



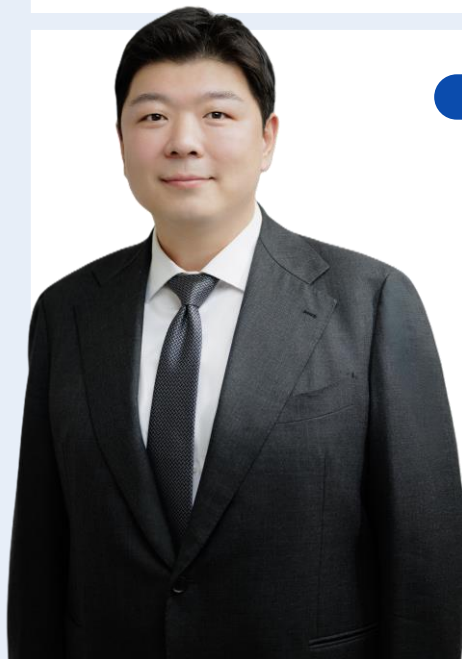
윤 영 배 책임 매니저

전문 분야

급여 아웃소싱

학력 및 경력

호서대학교 행정학과 학사 졸업
현) 노무법인 위너스 마포센터 급여 전문
전) (주)인애플리 경영지원본부 인사팀
전) (주)브라운에프앤비 지원팀
전) (주)삼우에프앤지 윤리안전그룹 인사팀
전) (주)코스토크 코리아 본사 운영팀



감사합니다.



노무법인 **위너스** 마포센터
Winners Labor Law Firm MaPo Center

CONTACT

Mobile 010-8929-8695

Email kjh@winhr.co.kr

Fax 02-707-0755

www.winhr.co.kr

서울특별시 마포구 삼개로 24, 용현빌딩 본관 202호

노무법인 위너스 마포센터

직장 내 괴롭힘 조사 서비스

공정성 · 객관성 · 법적 안정성을 확보하는 독립조사 서비스

INDEPENDENT INVESTIGATION SERVICE

SERVICE PROPOSAL

정당한 업무지시였을까요, 직장 내 괴롭힘이었을까요?



CASE 01 · 업무지시 vs 괴롭힘

반복된 실수를 지적하고 재작업을 지시했다.
다음 날, 팀장 앞으로 ‘직장 내 괴롭힘’ 신고서가 접수됐다.

정당한 업무지시일까,
괴롭힘일까?



CASE 02 · 징계 직전의 역신고

무단결근이 잦은 직원에게 징계 절차를 통보했다.
그날 오후, 그는 팀장을 괴롭힘으로 맞신고했다.

정당한 인사조치일까,
보복성 신고일까?



CASE 03 · 목격자 없는 진실공방

‘폭언을 들었다’는 신고와 ‘그런 적 없다’는 부인.
목격자도, 녹음도, 물증도 없다.

진실은
어느 쪽일까?

회사가 스스로 판단하면 — 과잉대응은 정당한 관리자를, 과소대응은 법적 책임을 남깁니다. 진실은 공정한 외부 독립조사로만 가려집니다.

부실한 초기 대응은 **소송·손해배상·신뢰 하락**으로 번집니다.

부실 대응의 악순환



독립조사가
흐름을 끊습니다

독립조사가 만드는 선순환



외부 독립조사는 **공정성과 법적 안정성**을 확보하는 가장 확실한 선택입니다.

- | | | |
|----|------------|--------------------------|
| 01 | 공정성 확보 | 이해관계로부터 독립된 제3자의 중립적 판단 |
| 02 | 이해관계 배제 | 내부 인적 관계에서 분리된 독립적 조사 수행 |
| 03 | 절차적 정당성 | 법령이 요구하는 조사 절차의 완결성 확보 |
| 04 | 법적 리스크 최소화 | 분쟁·소송 단계의 증거력과 방어력 확보 |
| 05 | 조직 신뢰 회복 | 결과에 대한 구성원 수용성과 신뢰 제고 |

조사는 사실확인에서 끝나는 것이 아니라, **조직의 신뢰를 회복하는 과정**입니다.

내부조사·일반 위탁과 달리, **위너스 독립조사**는 객관성과 법적 방어력을 함께 확보합니다.

구분	내부조사 · 일반 위탁	위너스 독립조사
조사 주체	⊗ 내부 인사·관계자가 조사	⊙ 이해관계 없는 외부 전문가
객관성	⊗ 내부 시각·편향 우려	⊙ 제3자 중립 판단
법적 방어력	⊗ 절차 흠결·증거력 취약	⊙ 법령 준수·증거력 확보
전문성	⊗ 개별·단발적 대응	⊙ 노무사·컨설턴트 One Team
후속 연계	⊗ 조사 종료로 마무리	⊙ 징계~제도개선까지 연계

단순 사실확인을 넘어 **법적으로 방어 가능한 조사 결과**를 제공합니다.

회사 연혁이 아니라, 위너스를 선택해야 할 5가지 이유입니다.

01



독립적 제3자 조사

이해관계 없는
외부 전문가가 수행

02



노동사건 전문성

노무·노동 분쟁
대응 실무 역량

03



HR 컨설팅 경험

평가·보상·제도
설계 컨설팅 수행

04



후속조치 One-Stop

조사→징계→노동청
→교육까지 연계

05



조직문화 개선 연계

재발방지·문화
개선까지 확장

노무법인 위너스 마포센터

전문 인력 총 15명 · 서울·서부·인천·용인동탄파트너 법인 · 제약·식품·화학·자동차·건설·공공·IT 등 7개 산업군 자문

모든 조사는 독립성 · 객관성 · 비밀보장 · 절차적 정당성의 4대 원칙 위에서 수행됩니다.

CORE PRINCIPLE

Independent Investigation

4

대 원칙

모든 조사가 반드시
지켜야 할 4대 기준



독립성

이해관계·지휘라인으로부터 분리된 조사



객관성

증거와 사실에 근거한 중립적 판단



비밀보장

신고인·참고인 보호와 정보 통제



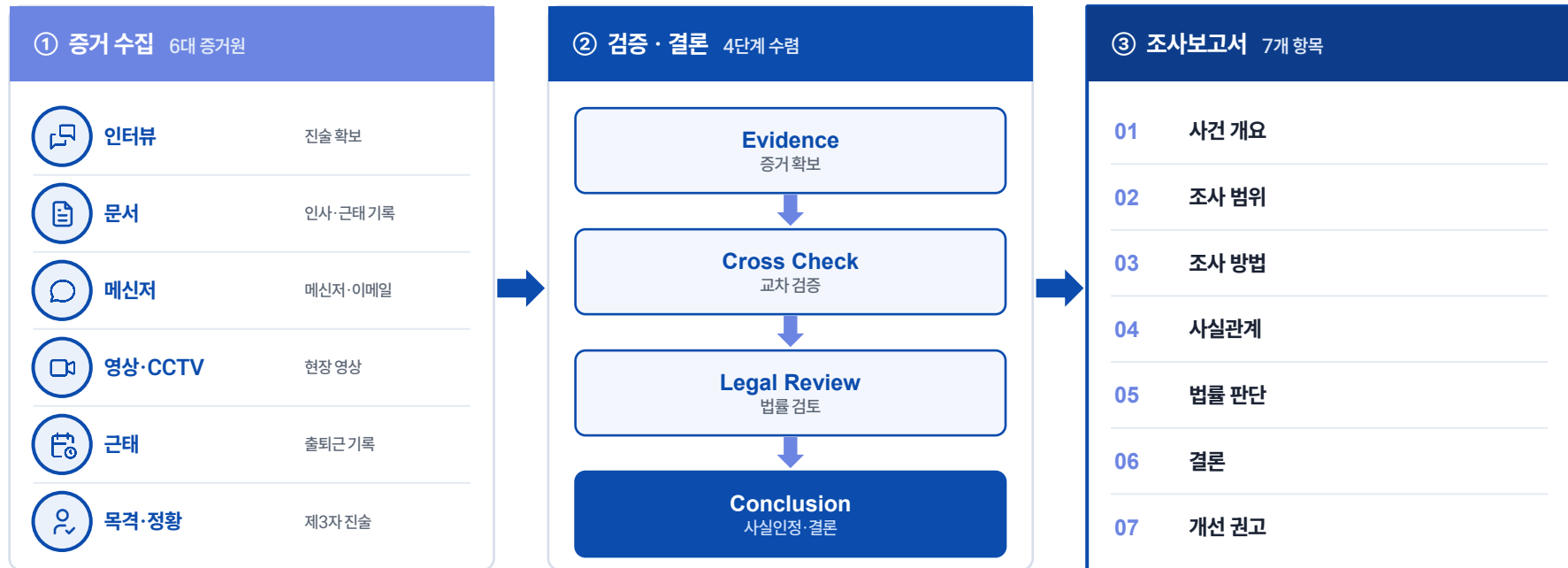
절차적 정당성

법령이 정한 조사 절차의 준수

접수부터 결과보고까지, 10단계 표준 조사 프로세스로 절차적 완결성을 확보합니다.



6대 증거원을 교차검증해 7개 항목의 조사보고서로 완성합니다.



증거 수집 → 교차검증 → 보고서, 하나의 조사 파이프라인으로 완결됩니다.

표준 조사는 약 2~4주 내에 착수부터 결과보고까지 완료됩니다.



표준 일정 기준 · 인터뷰 인원, 증거 분량, 사건 규모에 따라 조정될 수 있음

조사만 하는 것이 아니라, 실제 활용 가능한 결과물을 제공합니다.



01

조사계획서

조사 범위·방법·일정



02

Interview Guide

질문 설계·진행 지침



03

Interview Note

진술 기록·정리



04

Evidence List

증거 목록·관리 대장



05

조사보고서

사실인정·판단·결론



06

법률검토 의견

과로힘 해당성 검토



07

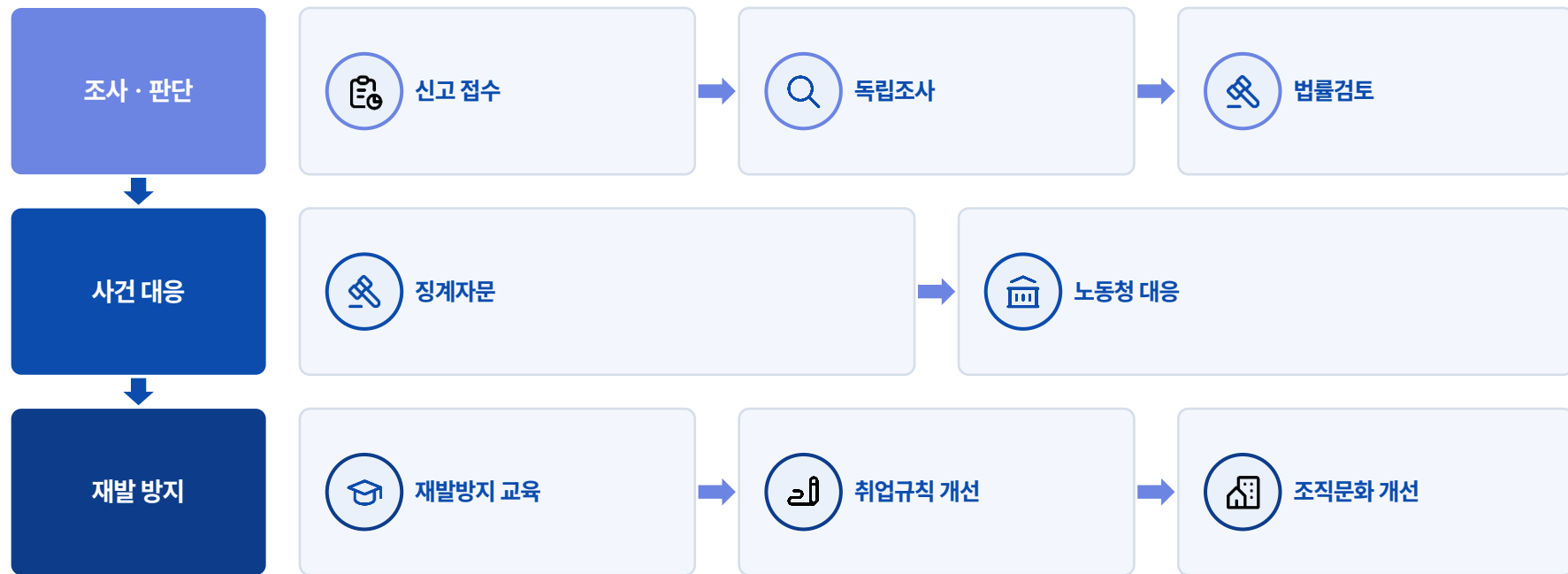
개선 권고안

재발방지·제도 개선

7종 산출물

조사 전 과정을 문서로 남겨
분쟁·감사에 그대로 활용

사건 처리를 넘어 **조직의 신뢰 회복**까지 함께합니다.



우리는 사건을 처리하는 것이 아니라, **조직의 신뢰를 회복**합니다.

조사 주체가 고객에서 노무법인으로 이동할수록 독립성과 지원 범위가 확대됩니다.

TYPE 1

법률 검토

✓

법률 리스크 최소화

조사

고객

보고서

고객

법률검토

노무법인

후속조치

미포함

주요 서비스

· 조사자료 검토

· 절차 적법성 검토

· 괴롭힘 해당 여부 판단

· 법률의견 제공

적용 대상

내부 조사체계를 보유한 기업

TYPE 2

조사보고서 작성

✓

객관적 보고서 확보

조사

고객

보고서

노무법인

법률검토

노무법인

후속조치

미포함

주요 서비스

· 인터뷰 자료 분석

· 사실관계 정리

· 조사보고서 작성

· 법률 판단

적용 대상

객관적 보고서가 필요한 기업

TYPE 3

독립조사 대행

✓

독립성·공정성 확보

조사

노무법인

보고서

노무법인

법률검토

노무법인

후속조치

미포함

주요 서비스

· 조사계획 수립

· 신고인·참고인 조사

· 피신고인 조사

· 증거검토·보고서 작성

적용 대상

독립성·객관성이 필요한 사건

TYPE 4

조사 + 후속조치

✓

조사~조직 정상화

조사

노무법인

보고서

노무법인

법률검토

노무법인

후속조치

노무법인

주요 서비스

· 조사 전 과정 수행

· 징계자문·노동청 대응

· 재발방지 교육

· 제도 개선

적용 대상

조직 안정화까지 필요한 기업

세부 견적은 사건 규모·조사 범위에 따라 산정

노무법인 수행

고객 수행

미포함

사건의 규모와 난이도에 따라 **투명한 기준**으로 견적을 산정합니다.

① 견적 산정 Logic



복잡도는 상대적 예시이며, 실제 견적은 사건별 협의로 확정됩니다

② 사건 유형별 견적 예시 : 세부 견적은 별도 견적서 참고



일반 사건

단일 신고 · 소수 인터뷰

비용 수준



복합 사건

다수 신고 · 쟁점 복합

비용 수준



임원 사건

민감 · 보안 강화 조사

비용 수준



노조 관련 사건

집단 · 대외 대응 병행

비용 수준



대규모 조사

다수 대상 · 장기 조사

비용 수준



직장 내 괴롭힘 조사는
사실을 밝히는 절차가 아니라
회사의 신뢰를 회복하는 과정입니다.

INDEPENDENT INVESTIGATION SERVICE

노무법인 위너스 마포센터

CONTACT



Mobile

010-8929-8695



Email

kjh@winhr.co.kr



Fax

02-707-0755



Web

www.winhr.co.kr



Address

서울특별시 마포구 삼개로 24,
용현빌딩 본관 202호